

Số: /QĐ-UBND

An Dương, ngày 25 tháng 9 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Công bố lại tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015
áp dụng trong hoạt động của UBND xã An Dương**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ AN DƯƠNG

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Tổ chức chính
quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTG ngày 05/3/2014 của Thủ tướng
Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc
gia TCVN 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành
chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa
học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định 19/2014/QĐ-TTG ngày
05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất
lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ
quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê, Thư ký BCĐ ISO xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lại tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu
chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng trong hoạt động của UBND
xã An Dương (chi tiết danh mục và tài liệu kèm theo).

Điều 2. Ban chỉ đạo ISO, cán bộ, công chức UBND xã An Dương có
trách nhiệm tổ chức thực hiện áp dụng Hệ thống tài liệu trong các hoạt động của
UBND xã nhằm phát huy hiệu quả và thực hiện đúng yêu cầu tiêu chuẩn của Hệ
thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê, thành viên BCĐ ISO xã, cán
bộ, công chức chuyên môn UBND xã An Dương căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT, thư ký ISO.

Bản điện tử:

- BCĐ ISO huyện Tân Yên;
- CT, PCT UBND xã;
- Như Điều 3;
- Cán bộ Đài truyền thanh xã.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Tuấn Anh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ AN DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

PHỤ LỤC

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 149/QĐ-UBND ngày 25 tháng 9 năm 2022
của Chủ tịch UBND xã An Dương)*

ST T	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
A. Thủ tục theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng				
-	Chính sách chất lượng	CSCL	04	
-	Yêu cầu năng lực, trách nhiệm, quyền hạn của các chức danh công việc	YCNL	04	
-	Bản mô tả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015	BMT	04	
1	Quy trình Kiểm soát thông tin (dạng tài liệu, hồ sơ)	QT.VP.01	04	
2	Quy trình Quản lý rủi ro và cơ hội	QT.VP.02	04	
3	Quy trình Đánh giá nội bộ	QT.VP.03	04	
4	Quy trình Kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.VP.04	04	
B. Quy trình nội bộ				
5	Quy trình tiếp nhận, thụ lý và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính	QT.VP.05	04	Sửa đổi
6	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	QT.VP.06	04	
7	Quy trình quản lý công văn đi đến	QT.VP.07	04	
8	Quy trình tổ chức Hội nghị, hội thảo	QT.VP.08	04	
9	Quy trình đánh giá sự hài lòng của Tổ chức, công dân	QT.VP.09	04	
C. Quy trình giải quyết TTHC				
I	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo			
10	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT.GDDT.01	04	Sửa đổi
11	Giải thể nhóm trẻ mẫu giáo độc lập	QT.GDDT.02	02	Sửa đổi

II	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Lao động, Thương binh và xã hội			
a.Lĩnh vực người có công				
12	Thủ tục xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sỹ, đơn đề nghị viếng mộ liệt sỹ	QT.LĐTB XH.01	03	Sửa đổi
13	Giải quyết trợ cấp mai táng phí đối với dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế	QT.LĐTB XH.02	03	Sửa đổi
14	Trợ cấp thờ cúng liệt sỹ	QT.LĐTB XH.03	03	Sửa đổi
15	Xác nhận và hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT.LĐTB XH.04	05	Sửa đổi
16	Trợ cấp mai táng phí và trợ cấp một lần đối với thân nhân người có công với cách mạng hưởng trợ cấp hàng tháng đã từ trần	QT.LĐTB XH.05	04	Sửa đổi
17	Giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng khi người có công từ trần gồm: Người hoạt động cách mạng trước ngày 01 tháng 01 năm 1945; Người hoạt động cách mạng từ 01 tháng 01 năm 1945 đến Tổng khởi nghĩa 19/8/1945; Thân nhân liệt sỹ, Thân nhân của thương binh, bệnh binh, người hoạt động kháng chiến bị nhiễm CĐHH suy giảm khả năng lao động từ 61% trở lên	QT.LĐTB XH.06	04	Sửa đổi
18	Hưởng chế độ trợ cấp Mai táng phí đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Cam-pu-chia, giúp bạn Lào sau ngày 30/4/1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09/11/2011 của Thủ tướng Chính phủ	QT.LĐTB XH.07	03	Sửa đổi
19	Giải quyết mai táng phí đối với đối tượng trực tiếp tham gia chiến tranh chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chính sách của Đảng và Nhà nước theo Quyết định 290/2005/QĐ-TTg ngày 08/11/2005 của Thủ tướng Chính phủ	QT.LĐTB XH.08	03	Sửa đổi
20	Hưởng mai táng phí đối với cựu chiến binh theo Nghị định 150/2006/NĐ-CP ngày 12/12/2006 của Chính phủ.	QT.LĐTB XH.09	03	Sửa đổi
21	Hưởng chế độ Mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ kháng chiến chống Pháp.	QT.LĐTB XH.10	04	Sửa đổi
b. Lĩnh vực Bảo trợ xã hội				
22	Xác nhận hộ nghèo	QT.LĐTB	04	Sửa đổi

		XH.11		
23	Xác nhận hộ cận nghèo	QT.LĐTB XH.12	04	Sửa đổi
24	Xác nhận đơn đề nghị cho vay vốn và hỗ trợ người lao động đi xuất khẩu lao động ở nước ngoài	QT.LĐTB XH.13	03	Sửa đổi
25	Trợ cấp xã hội hàng tháng đối với Trẻ em dưới 16 tuổi không có nguồn nuôi dưỡng	QT.LĐTB XH.14	03	Sửa đổi
26	Hỗ trợ chi phí mai táng đối với con của người đơn thân nghèo đang nuôi con	QT.LĐTB XH.15	03	Sửa đổi
27	Trợ cấp xã hội hàng tháng đối với người cao tuổi	QT.LĐTB XH.16	03	Sửa đổi
28	Trợ cấp xã hội hàng tháng đối với Trẻ em khuyết tật, người khuyết tật thuộc diện hưởng trợ cấp xã hội theo quy định của pháp luật về người khuyết tật	QT.LĐTB XH.17	03	Sửa đổi
29	Hỗ trợ chi phí mai táng đối với trẻ em dưới 16 tuổi không có nguồn nuôi dưỡng	QT.LĐTB XH.18	03	Sửa đổi
30	Hỗ trợ chi phí mai táng đối với với Người từ 16 tuổi đến 22 tuổi không có nguồn nuôi dưỡng mà đang học phổ thông, học nghề, trung học chuyên nghiệp, cao đẳng, đại học văn bằng thứ nhất Hỗ trợ chi phí mai táng đối với trẻ em dưới 16 tuổi không có nguồn nuôi dưỡng	QT.LĐTB XH.19	03	Sửa đổi
31	Hỗ trợ chi phí mai táng đối với con của người đơn thân nghèo đang nuôi con	QT.LĐTB XH.20	03	Sửa đổi
32	Hỗ trợ chi phí mai táng đối với người cao tuổi	QT.LĐTB XH.21	03	Sửa đổi
33	Hỗ trợ chi phí mai táng đối với Trẻ em khuyết tật, người khuyết tật	QT.LĐTB XH.22	03	Sửa đổi
34	Xác nhận và hưởng chế độ ưu đãi đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT.LĐTB XH.23	02	Sửa đổi
35	Giải quyết thủ tục Quyết định cho người nghiện ma túy được cai nghiện tại gia đình, cộng đồng	QT.LĐTB XH.24	02	Sửa đổi
36	Thực hiện điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	QT.LĐTB XH.25	02	Sửa đổi
37	Hỗ trợ chi Mai táng phí bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)	QT.LĐTB XH.26	02	Sửa đổi
III	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Nội vụ			
38	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND xã về	QT.NV.01	04	Sửa đổi

	thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị			
39	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND xã về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề	QT.NV.02	04	Sửa đổi
40	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND xã về thành tích đợt xuất	QT.NV.03	04	Sửa đổi
41	Tặng giấy khen của Chủ tịch UBND xã về khen thưởng cho gia đình	QT.NV.04	04	Sửa đổi
42	Tặng danh hiệu lao động tiên tiến	QT.NV.05	04	Sửa đổi
IV	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Nông nghiệp và PTNT			
43	Cấp Giấy chứng nhận kinh tế trang trại	QT.NN.01	03	
44	Cấp lại Giấy chứng nhận kinh tế trang trại	QT.NN.02	03	
45	Cấp đổi Giấy chứng nhận kinh tế trang trại	QT.NN.03	03	
V	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường			
46	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai	QT.TNMT.01	03	Sửa đổi
47	Thủ tục tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	QT.TNMT.02	02	Sửa đổi
48	Thủ tục xác nhận, chứng thực các giấy tờ liên quan đến đất đai	QT.TNMT.03	01	
VI	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch			
a) Lĩnh vực hộ tịch				
49	Đăng ký khai sinh	QT.TP.01	03	Sửa đổi
50	Đăng ký kết hôn	QT.TP.02	03	Sửa đổi
51	Đăng ký việc nhận cha, mẹ, con	QT.TP.03	03	Sửa đổi
52	Đăng ký thay đổi, cải chính hộ tịch	QT.TP.04	03	Sửa đổi
53	Đăng ký bổ sung hộ tịch	QT.TP.05	03	Sửa đổi
54	Đăng ký khai tử	QT.TP.06	03	Sửa đổi
55	Đăng ký lại khai sinh	QT.TP.07	03	Sửa đổi
56	Đăng ký lại kết hôn	QT.TP.08	03	Sửa đổi
57	Đăng ký lại khai tử	QT.TP.09	03	Sửa đổi
58	Đăng ký khai sinh chi trẻ bị bỏ rơi	QT.TP.10	03	Sửa đổi

59	Xác nhận tình trạng hôn nhân	QT.TP.11	03	Sửa đổi
60	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT.TP.12	03	Sửa đổi
61	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT.TP.13	03	Sửa đổi
62	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú	QT.TP.24	01	XD mới
b) Lĩnh vực chứng thực				
63	Cấp bản sao từ sổ gốc	QT.TP.14	03	
64	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT.TP.15	03	
65	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ văn bản áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ	QT.TP.16	03	
66	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng giao dịch	QT.TP.16	03	
67	Chứng thực hợp đồng giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	QT.TP.18	03	
68	Chứng thực di chúc	QT.TP.19	03	
69	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT.TP.20	03	
70	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản	QT.TP.21	03	
71	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT.TP.22	03	
72	Đăng ký con nuôi trong nước	QT.TP.23	03	
VII	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
73	Thông báo tổ chức lễ hội	QT.VH1	04	Sửa đổi
74	Thủ tục xét tặng danh hiệu “Gia đình văn hóa”	QT.VH2	04	Sửa đổi
75	Xét tặng giấy khen gia đình văn hóa	QT.VH3	04	Sửa đổi
VIII	Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực tôn giáo			
76	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	QT.TG1	01	XD mới
77	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	QT.TG2	01	XD mới

Ghi chú: Tổng số: 67 quy trình giải quyết TTHC, trong đó: sửa đổi: 52 thủ tục, xây dựng mới: 03 thủ tục.